

## Cas d'usages et repères indicatifs de la téléconsultation en médecine de premier recours

Comme pour les consultations présentes, et en particulier en médecine générale, le motif de consultation n'est souvent pas connu au moment de la prise de rendez-vous. **La principale difficulté sera de savoir si le ou les motifs de téléconsultation permettent ou non de réaliser le rendez-vous à distance.** La conversion d'une téléconsultation en consultation présente doit être cernée rapidement pour pouvoir organiser l'accueil du patient au cabinet sans trop impacter l'activité de la journée.

Cas d'usage possible de la téléconsultation en médecine de 1er recours	critère indicatif de faisabilité	facilité technique (facile, intermédiaire, complexe)	A vérifier	Exemple
Prescription d'exams	possible pour un patient connu, selon l'appréciation du médecin	Intermédiaire	Nécessité éventuelle d'un examen clinique	Patient de 55 ans, diabétique de type 2, vu il y a 6 jours pour syndrome grippal en période épidémique. Absence d'amélioration, absence de signes de gravité. => Prescription d'exams complémentaires et revu le lendemain en consultation présente avec les résultats
Rédaction de documents administratifs	possible pour des patients connus et pour des certificats basés sur l'interrogatoire / l'historique du patient  Exclure les certificats d'aptitude au sport, pour l'emploi, nécessitant un examen physique)	Intermédiaire	Possibilité légale de la délivrance de ce certificat à distance	Procédure administrative, MDPH, demande d'ALD, demande de tiers temps pour enfants handicapés connus, grille GIR (APA)...
Prescription de contraceptifs	pour des patientes connues.  pour les mineures déjà connues, l'accepter exceptionnellement sans la participation des parents	facile		Patiente de 16 ans, n'ayant pas le permis de conduire. Suivi par son médecin de famille. Souhaite prescription de pillule contraceptive. Pas de contre-indication médicale connue, visite réalisée il y a moins de 6 mois. => prescription transmise au cours de la téléconsultation, ou envoyée à la pharmacie
Interprétation de résultats d'examen	chez un patient connu, lorsque l'examen a été prescrit par le même professionnel	de facile à complexe en fonction des cas : - si exams biologiques, le médecin y a accès directement = facile - si exams d'imagerie, il faut se connecter au PACS du patient = intermédiaire - si le patient doit partager ses résultats au moment du rendez-vous = intermédiaire, nécessite une solution de téléconsultation sécurisée	Nécessité d'un examen clinique	Patient de 76 ans, traité par AVK, INR 1,5 pour un objectif entre 2 et 3. => Le médecin a accès aux résultats du patient. Il déclenche une téléconsultation pour explication de l'absence d'effet thérapeutique. Adaptation de la dose d'AVK. Note dans le dossier.
Avis médical ponctuel	Chez un patient connu	Simple	peut nécessiter un rendez-vous physique, en fonction des cas.	Patiente de 45 ans qui traverse un passage difficile dans sa vie (personnelle ou professionnelle), déprimée sans signe de gravité. => Vérifier risque suicidaire, réassurance, prescription (médicament, arrêt de travail...), réévaluation en présentiel si persistance dans les jours qui suivent.
Réévaluation et suivi de pathologie(s) chronique(s)	Patient connu Pathologie(s) stable(s) Pas de nouveau problème aigu à prendre en charge  Si pas stable : - situation plus complexe, pourrait nécessiter une "téléconsultation assistée" par une infirmière ou un pharmacien, ou encore la participation d'autres médecins (diabétologue, cardiologue,...)	Simple  Intermédiaire, si pluriprofessionnel	Nécessité éventuelle d'un examen clinique	Patient de 68 ans, diabétique et hypertendu, examiné cliniquement il y a 3 mois. A scanné et transmis via la téléconsultation une automesure tensionnelle et son résultat d'HBA1c. Interrogatoire à la recherche d'évènement intercurrent nécessitant une consultation présente. => Délivrance de l'ordonnance après éventuelle adaptation thérapeutique
Pathologie aiguë	Exclure enfants de moins de 10 ans, nourrissons  Si la téléconsultation a lieu en pharmacie, possibilité de faire un trod tests ou test avec bandelette urinaire.	Complexe	Nécessité fréquente d'un examen clinique	Rhinorrhée fébrile hivernale chez une patiente de 52 ans sans ATCD particulier. Interrogatoire à la recherche d'éléments nécessitant un examen clinique. => A défaut, prescription d'antipyrétique et avis d'arrêt de travail 48 heures car travaille en restauration collective

Production du Collectif Téléconsultation (teleconsultez.fr, 2020) SFMG, Catel, CompuGroup Medical.